

## ～個人情報保護に関する基本方針～

一般財団法人宍道湖西岸森と自然財団（以下「当財団」という。）では、ご利用頂くお客様の個人情報を取扱っております。当財団では個人情報保護に関する法令を遵守して、個人情報の保護を以下の基本方針に従って適切に行います。

このページでは、個人情報取り扱いに関する当財団の基本方針を掲載しておりますのでサービスご利用前にご一読の上、当財団の方針をご理解下さいますようお願い申し上げます。

### <個人情報の取得について>

施設の利用等に伴い「氏名」「住所」「ご連絡先」等の個人情報を取得させて頂く場合がございます。

お客さまから個人情報を取得するにあたっては、お客さまに取得の目的および利用範囲を明示し、必要な範囲で個人情報を取得させていただきます

### <取得の方法>

当財団は、施設・商品(宿泊、宴会、飲食、物品販売、その他付帯商品の提供・販売、サービスの提供、催事の実施等)に関する取引及びその他の取引(以下、総称して取引等とする)に際し、以下の方法により個人情報を取得いたします。

#### 1. ご本人から直接取得

電話、書面、名刺、口頭、インターネット等

#### 2. ご本人から正当な権限を授受された方から取得

利用申込者、紹介者、旅行斡旋事業者、パッケージ商品等の受付事業者等

#### 3. 公表されているものから取得

新聞、インターネット、電話帳、刊行物及びその他書物等

### <利用目的>

当財団が保有する個人情報は、次の利用目的で利用します。

なお、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外では利用しません。

1. ご予約に対してお問い合わせの際、及びサービスご利用当日のご本人確認のため。
2. ご予約に関してこちらから必要な確認、お知らせをするため。
3. 催事、優待情報等のお知らせを DM (e-mail を含む) で発送するため。

4. お客様の急病等の緊急事態をご家族の方に連絡するため。
  5. ご宿泊後のお忘れ物等をお届けするため。
  6. ご利用のお客様の傾向を調べ、営業に役立てるため（男女比、年齢層、平均ご利用額等の分析）。
  7. キャンセル料金、及びその他賠償請求のため。
  8. 行政指導のもとに行われる個人情報の確認のため。
- なお3についてはご了承いただいたお客様のみご案内します

#### <第三者への情報提供>

当財団は次に掲げる場合を除くほか、あらかじめご本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。

1. 法令に基づく場合（例：捜査機関、税務職員の令状捜査等）。
2. 人の生命、身体、財産と言った権利が侵害される恐れを回避するために、個人情報が必要、且つ本人の同意を得るのが困難な場合。
3. 公衆衛生向上、児童健全育成のために特に必要で、本人の同意を得ることが困難である場合。
4. お客様の代理で予約を手配させて頂く場合（例：観光タクシーの予約手配）。
5. 公的機関への協力が必要で、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合（捜査機関や税務職員からの任意の要請など）。
6. 予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合
  - (a)利用目的に第三者への提供を含むこと
  - (b)第三者に提供されるデータの項目
  - (c)第三者への提供の手段または方法
  - (d)ご本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

ただし、次に掲げる場合は、上記に定める第三者には該当しません。

1. 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
3. 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨ならびに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめご本人に通知し、またはご本人が容易に知り得る状態に置いているとき

#### <個人情報の共同利用について>

当財団は「松江市宍道ふるさと森林公園」「来待ストーン」を管理、運営しており個人情報を前掲の利用目的の達成に必要な範囲に限り、下記のとおり共同利用いたします。下記と異なる場合および共同利用しない場合は、個人情報取得時にあらかじめ本人に通知いたします。

#### 1. 共同利用する個人データの項目

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス、所属企業・団体関連情報等、当財団にて取得させていただいた情報

#### 2. 共同利用の範囲

一般財団法人宍道湖西岸森と自然財団（松江市宍道ふるさと森林公園及び来待ストーン）

#### 3. 共同利用の目的

前掲の利用目的の範囲とし、これを共同利用団体共通の利用目的とします。

<ご本人からの情報開示要求に対する対応>

ご本人から個人情報の開示、訂正、削除の要求があった場合、法令の定めに従い、すみやかに対応します。ただし、以下に示す申請手続きをとることとします。

#### 1. 情報開示の申出先

島根県松江市宍道町佐々布3353-2

一般財団法人宍道湖西岸森と自然財団 個人情報管理担当者（一般財団法人宍道湖西岸森と自然財団事務局長）

TEL 0852-66-2500

FAX 0852-66-2575

e-mail : furusato@sx.miracle.ne.jp

#### 2. 受付方法、手数料に関して

開示情報につきましてはご本人の確認に慎重を期すため、ご本人宛て住所への書面による郵送に限らせていただきます。なお、この手続きにつきましては手数料は頂きませんが、郵便料金と特殊取り扱い料金（配達証明）の合計380円の料金をご負担頂きますのでご了承願います。

#### 3. 開示等の手続きに関して

お問い合わせ頂いた後、郵便にて個人情報開示請求書兼通知書をお送りします。お送りした用紙にご本人の住所・氏名および開示請求される内容等についてご記入ください。

必要事項の記入がすみましたら、本人確認の為身分証明書（パスポート・運転免許証・印鑑証明書・住民票・健康保険被保険者証・年金手帳のいずれか1点、外国人にあっては、国籍・旅券番

号の記載及びパスポート) のコピー及び、380円分の切手を同封の上用紙を同封の返信用封筒で上記の宛先に送付して下さい。開示情報を書面にて個人情報のご本人宛てに郵送いたします。

<個人情報に関する苦情及び相談について >

個人情報に関する苦情及び相談には速やかに対処します。

[個人情報に関する問い合わせ・苦情窓口]

一般財団法人宍道湖西岸森と自然財団 個人情報管理担当者（一般財団法人宍道湖西岸森と自然財団事務局長）

TEL 0852-66-2500

FAX 0852-66-2575

住所 〒699-0406 島根県松江市宍道町佐々布3353-2

[受付時間]

8:00～17:00

<個人情報の安全管理ならびに個人データの安全管理措置について>

当財団は、お客様の個人情報の漏えい、滅失、またはき損の防止、その他の個人情報の安全管理を行うため、個人データの安全管理措置を講じます。また、安全対策上の問題が確認された場合は、その原因を特定し、是正措置を講じます。

<コンプライアンス プログラムの継続的改善に関すること>

当財団はこのプライバシーポリシーを実行するため、コンプライアンス・プログラム（本プライバシーポリシー、社内規程等を含みます）を策定し、これを当社従業員その他関係者に周知徹底させ、継続的改善に努めます。

<その他>

1. 施設等利用者から取得したお名前・ご住所・お電話番号・職業等の情報は最終利用日より3年経過した場合は削除するものとします。

2. 個人情報保護方針は随時見直し、予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承下さい。

平成27年1月13日現在